

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

- 1. En quoi consiste la supervision complète assurée dans le programme Yogi (Kinderski, Aventuriers) et Yahoo?**

Votre enfant est sous la supervision d'un moniteur dès que vous le laissez à l'arrêt d'autobus et jusqu'à son retour après la journée de ski. Le matin, lorsque les enfants débordent d'énergie, nous en profiterons pour leur enseigner des techniques de ski. L'après-midi, avec leur moniteur, ils skieront et joueront à divers jeux axés sur l'amélioration de leurs habilités.
- 2. Les élèves peuvent-ils choisir de faire du ski et de la planche à neige?**

Les élèves doivent choisir l'un des deux sports. Les enfants de moins de 8 ans ne peuvent pas participer au programme de planche à neige.
- 3. Comment puis-je choisir entre le ski et la planche à neige?**

Le ski et la planche à neige sont deux sports distincts qui ne sont pas nécessairement inter-reliés (c.-à-d. qu'il n'est pas nécessaire d'avoir déjà fait du ski pour faire de la planche à neige). Le choix est une question de préférence. Cependant, pour des raisons de sécurité, les enfants de moins de 8 ans ne peuvent participer au programme de planche à neige.
- 4. Comment ferai-je pour reconnaître le moniteur de mon enfant?**

Les moniteurs communiqueront avec les parents des enfants de leur groupe durant la semaine précédant le début du programme de ski. Ils pourront donc répondre à toutes vos questions à ce moment.
- 5. Quand mon enfant rencontrera-t-il son moniteur?**

Au point d'arrivée, votre enfant sera accueilli par son moniteur. Tous les moniteurs de l'école de ski et de planche à neige du YMCA voyagent en autobus avec les enfants, mais il est possible que le moniteur de votre enfant prenne un autre autobus.
- 6. Les enfants doivent-ils apporter une boîte à lunch?**

Tous les centres de ski sont dotés d'une cafétéria. Nous recommandons que tous les participants au programme de ski Yogi (Kinderski, Aventuriers) apportent une boîte à lunch car ils mangeront avec leur groupe à la cafétéria. Les enfants peuvent apporter de l'argent de poche, **en petite quantité**, pour une collation ou un chocolat chaud. Tous les enfants faisant partie des autres groupes ont le choix d'apporter un sac repas ou d'acheter leur dîner à la cafétéria et d'y manger.
- 7. À qui dois-je m'adresser en cas de problème?**

S'il y a un problème après une journée de ski, veuillez communiquer avec nous au (514) 849-5331, poste 252. Si vous téléphonez à l'extérieur de nos heures d'ouverture régulières, veuillez nous laisser un message. Les messages seront alors vérifiés le soir même après la journée de ski, après le retour de tous les autobus en ville.
- 8. Comment saurai-je si une journée de ski est annulée?**

La décision d'annuler une journée de ski est prise au plus tard à 19 h la veille de l'excursion. Les annulations seront annoncées sur les ondes des stations de radio CKAC730, CJAD800, MIX96 et CHOM. De plus, nous afficherons cette information dans la section Nouvelles et événements de notre site web et enregistrerons un message que vous pourrez entendre en composant le 514-849-5331, poste 255.
- 9. Comment vais-je savoir à quel centre de ski mon enfant passera la journée?**

Le calendrier des excursions est disponible sur demande mais il est possible que des changements soient apportés en raison d'une annulation, de la température ou des conditions de neige. Vous pouvez vérifier les destinations en composant le (514) 849-5331, poste 255.
- 10. Pourquoi la sortie à Jay Peak ne fait plus partie du programme Yéti?**

Il est de plus en plus difficile d'amener un autobus rempli de participants de l'autre côté de la frontière en raison des nouvelles lois (vérification des passeports, longues périodes d'attente, etc.). Nous avons donc pris la décision de retirer ce voyage de notre programmation pour la saison 2010 et réévaluerons la situation pour les années à venir.

